

CHỈ THỊ**về tăng cường thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí**

Thời gian qua, nhất là từ khi Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 07 tháng 5 năm 2019 “*về tăng cường thực hiện công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí*”, các cấp ủy đảng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện về công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước đã có những chuyển biến tích cực, phần lớn thông tin chính thống được truyền tải kịp thời, rõ ràng, chính xác đến Nhân dân Thành phố và đồng bào cả nước; góp phần phát triển kinh tế - xã hội Thành phố, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội ở cơ sở (trước khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp).

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức thực hiện, công tác này ở Thành phố Hồ Chí Minh vẫn còn một số hạn chế: một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chủ động, kịp thời cung cấp thông tin cho báo chí về những vụ việc xảy ra liên quan đến địa phương, đơn vị mình để phản ánh đúng bản chất sự việc và định hướng dư luận xã hội; chưa chủ động xử lý hoặc đề nghị xử lý, cải chính khi phát hiện báo chí đăng tải không đúng sự thật; chậm cung cấp thông tin và giải trình làm rõ vụ việc báo chí đăng tải; còn hiện tượng né tránh hoặc gây khó khăn trong việc phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí và thiếu chủ động trong phối hợp với báo chí để tuyên truyền, quảng bá hình ảnh của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Đặc biệt, kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, mô hình chính quyền địa phương 02 cấp chính thức đi vào vận hành, tạo ra sự thay đổi toàn diện về cấu trúc hành chính từ Trung ương đến cơ sở. Do đó, công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí đã có những thay đổi trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện.

Để khắc phục những tồn tại nêu trên, đồng thời, đáp ứng yêu cầu của thực tiễn về sự đổi mới mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp và phát huy hơn nữa vai trò của báo chí trong xây dựng và phát triển Thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo:

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo để thống nhất nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và của cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; trong đó tập trung các nội dung sau:

1.1. Tổ chức thực hiện nghiêm túc Nghị định số 244/2026/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước và các văn bản có liên quan. Tổ chức quán triệt kịp thời, đầy đủ các quy định pháp luật về trách nhiệm cung cấp thông tin cho báo chí trong đội ngũ công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương. Nghiêm túc rút kinh nghiệm, có giải pháp khắc phục ngay những tồn tại trong thực hiện việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian qua.

1.2. Các cơ quan hành chính nhà nước định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; phân công người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí phải đảm bảo các tiêu chuẩn theo quy định. Người phát ngôn là: người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước; người được người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước giao nhiệm vụ là người phát ngôn thường xuyên; người có trách nhiệm thuộc cơ quan hành chính nhà nước được người đứng đầu ủy quyền thực hiện nhiệm vụ của người phát ngôn (sau đây gọi chung là người được ủy quyền phát ngôn) về những vấn đề cụ thể được giao. Người được người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước giao nhiệm vụ hoặc ủy quyền thực hiện nhiệm vụ phát ngôn không được ủy quyền tiếp (ủy quyền lại) cho người khác.

Tạo thuận lợi để người phát ngôn thực hiện tốt vai trò, nhiệm vụ được giao. Khi có quyết định giao nhiệm vụ hoặc thay đổi người phát ngôn, các cơ quan, đơn vị, địa phương phải thực hiện đăng tải công khai thông tin (họ tên, chức vụ, số điện thoại và địa chỉ thư điện tử công vụ) trên cổng thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử của đơn vị mình trong thời hạn 24 giờ kể từ khi ban hành quyết định; đồng thời gửi văn bản thông báo về Sở Văn hóa và Thể thao (để Sở tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố đăng tải công bố công khai và cập nhật danh sách người phát ngôn trên toàn địa bàn Thành phố theo quy định).

Quan tâm, đôn đốc, giám sát việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương trong công tác phát ngôn của cán bộ, công chức, viên chức, nêu cao tính trách nhiệm, chủ động trong phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế nếu có.

1.3. Đối với những vấn đề, vụ việc nghiêm trọng, thu hút sự quan tâm, theo dõi của dư luận xã hội, người đứng đầu, người phát ngôn hoặc người được ủy quyền phát ngôn của cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan phải thực hiện ngay việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí và duy trì thường xuyên trong quá trình xử lý vấn đề, vụ việc để kịp thời định hướng dư luận và ổn định tình hình. Việc phát ngôn và cung cấp thông tin phải đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, bí mật trong quá trình điều tra, xử lý. Trong trường hợp cần phát ngôn và cung cấp thông tin đột xuất, người phát ngôn hoặc người được ủy quyền phát ngôn cần có sự chuẩn bị chi tiết, đầy đủ các thông tin cung cấp cho

báo chí. Đối với các vấn đề, vụ việc mang tính nhạy cảm, phức tạp có thể ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội phải báo cáo lãnh đạo cấp trên trực tiếp, cấp trên theo ngành dọc của cơ quan, đơn vị, địa phương và chủ động phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao để có phương án xử lý, cung cấp thông tin, định hướng dư luận.

1.4. Người đứng đầu, người phát ngôn hoặc người được ủy quyền phát ngôn của cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm cung cấp các thông tin chính thống liên quan đến vấn đề, vụ việc báo chí phản ánh; tạo điều kiện thuận lợi để báo chí tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời, không được dùn dầy, né tránh trách nhiệm; báo cáo cung cấp thông tin đầy đủ, giải trình làm rõ nội dung vấn đề, vụ việc mà báo chí phản ánh đến Ủy ban nhân dân Thành phố, Ban Tuyên giáo Thành ủy Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao để chỉ đạo, phối hợp xử lý.

1.5. Mở chuyên mục Thông tin cung cấp cho báo chí trên Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh, Cổng Thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh, cổng thông tin điện tử (hoặc trang thông tin điện tử), các trang, kênh, tài khoản trên mạng xã hội hoặc nền tảng số chính thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương để đăng tải nội dung phát ngôn và cung cấp thông tin. Các trang, kênh, tài khoản trên mạng xã hội chính thức của cơ quan hành chính nhà nước phải được công bố trên cổng thông tin điện tử (hoặc trang thông tin điện tử) của cơ quan hành chính nhà nước. Kịp thời cung cấp thông tin trên các cổng thông tin điện tử (hoặc trang thông tin điện tử), các trang, kênh, tài khoản trên mạng xã hội hoặc nền tảng số chính thức khi xảy ra trường hợp đột xuất, bất thường liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

1.6. Chủ động xác minh, làm rõ những thông tin báo chí đăng tải chưa chính xác, chưa đầy đủ hoặc không đúng sự thật. Khi có căn cứ xác định thông tin báo chí đăng không đúng sự thật, có văn bản yêu cầu cơ quan báo chí đó đăng tải ý kiến phản hồi, cải chính, xin lỗi theo đúng quy định của pháp luật, đồng thời gửi văn bản cho Sở Văn hóa và Thể thao theo dõi, đôn đốc việc cải chính theo quy định; trong trường hợp cần thiết, Sở Văn hóa và Thể thao tiến hành xử lý vi phạm hành chính đối với cơ quan báo chí đã đăng thông tin không đúng sự thật.

1.7. Trường hợp thông qua thông tin phản ánh của báo chí phát hiện tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước thì cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy chỉ đạo xử lý kịp thời theo quy định.

2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân Thành phố

2.1. Có trách nhiệm đăng tải, công bố công khai, cập nhật khi có thay đổi danh sách người phát ngôn của Ủy ban nhân dân Thành phố, sở và thanh tra thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân cấp xã (gồm xã, phường, đặc khu).

2.2. Chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trên địa bàn Thành phố triển khai nội dung Chỉ thị này; xây dựng, ban hành quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí phù hợp với các quy định hiện hành và yêu cầu thực tiễn; thực hiện nghiêm quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho báo chí khi tác nghiệp, góp phần nâng cao tính minh bạch xã hội, đáp ứng nhu cầu thông tin chính xác, kịp thời, lành mạnh của công chúng. Quan tâm cử cán bộ được phân công làm nhiệm vụ phát ngôn tham dự các lớp bồi dưỡng, trang bị kiến thức về báo chí, kỹ năng tiếp xúc, ứng xử và trả lời báo chí.

2.3. Chỉ đạo Sở Văn hóa và Thể thao phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về báo chí; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí, bảo đảm quyền hoạt động báo chí theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tăng cường công tác quản lý nhà nước về báo chí; chủ động nắm tình hình, kiểm tra, hướng dẫn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về báo chí thuộc thẩm quyền; phối hợp với các cơ quan chức năng xử lý các hành vi cản trở hoạt động báo chí và các hành vi vi phạm khác theo quy định của pháp luật.

3. Đảng ủy Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân Thành phố lãnh đạo Hội đồng nhân dân Thành phố chỉ đạo các ban Hội đồng nhân dân Thành phố tăng cường công tác giám sát việc triển khai thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

4. Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố tiếp tục phát huy vai trò phản biện xã hội, trách nhiệm trong công tác kiểm tra, giám sát đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; đồng thời lãnh đạo Chi bộ Hội Nhà báo Việt Nam Thành phố chỉ đạo Hội Nhà báo Việt Nam Thành phố tổ chức thực hiện nghiêm Điều lệ Hội Nhà báo Việt Nam, “10 điều Quy định đạo đức nghề nghiệp người làm báo Việt Nam” và “Quy tắc sử dụng mạng xã hội của người làm báo”; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý những hành vi vi phạm của nhà báo, phóng viên khi tác nghiệp, đưa tin.

5. Ban thường vụ đảng ủy trực thuộc Thành ủy lãnh đạo ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương, chủ động phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao định kỳ tổ chức tập huấn cho người phát ngôn của cơ quan, đơn vị, địa phương nắm rõ các quy định liên quan đến công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; thực hiện tốt chế độ quản lý và cung cấp thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho phóng viên báo chí tác nghiệp trên địa bàn, tại đơn vị.

6. Cấp ủy, người đứng đầu Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Thành phố, cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan báo chí trực thuộc Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Thành phố thường xuyên rà soát, hoàn thiện các quy định, quy trình nội bộ về xuất bản tin, bài, chương trình phát sóng, quản lý phóng viên; đảm bảo tính khách

quan, tính xây dựng, phản ánh trung thực sự việc khi đưa tin; chịu trách nhiệm khi đăng tải thông tin theo quy định của Luật Báo chí.

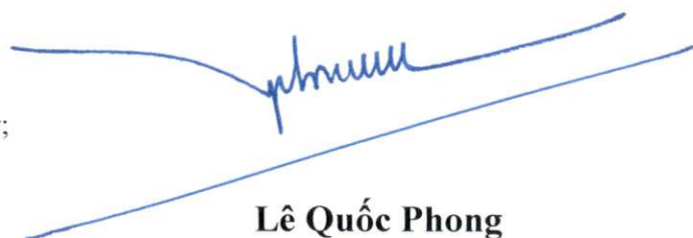
7. Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chỉ đạo, hướng dẫn, định hướng nội dung thông tin và các hoạt động phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn Thành phố; chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Thành ủy theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy.

Chỉ thị này thay thế Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 07 tháng 5 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy và được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Bộ Chính trị;
- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy;
- Các đảng ủy trực thuộc Thành ủy;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Văn phòng Thành ủy: Lãnh đạo, P.TH/NgK;
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Lê Quốc Phong